

2.4. Рабочая программа

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ»

Модуль 1. Концептуальные и нормативно-правовые основы психологического обеспечения наставничества в образовании

Тема 1.1. Нормативно-правовые основы наставничества в системе образования (лекция – 2 ч.)

Лекция. Правовые, научные и организационные аспекты наставничества в образовании. Федеральные и региональные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование системы наставничества.

Тема 1.2. Роль педагога-психолога в реализации проектов построения системы наставничества (практическое занятие – 4 ч.)

Практическое занятие. Цели и задачи организации системы наставничества в образовании. Роль психологической службы образовательной организации в контексте реализации программ наставничества. Критерии оценки эффективности профессиональной деятельности психолога в системе наставничества.

Практическое занятие.

1. Оцените востребованность системы наставничества для Вашей ОО.
2. Предложите варианты использования системы наставничества для решения актуальных проблем Вашей ОО.
3. Определите меру Вашей профессиональной ответственности за успешность реализации модели наставничества.

Тема 1.3. Компетентностный подход в психологическом обеспечении наставничества в образовании (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Лекция. Особенности развития психологической компетентности в условиях ОО. Роль различных видов психологической компетентности педагога в контексте его включения в систему наставничества.

Психологические компетенции, актуальные в условиях реализации программ наставничества. Возможности диагностики и оценки психологической компетентности педагогов в отношениях наставничества. Ресурсы и ограничения психологической службы в развитии психологической компетентности педагогов.

Практическое занятие.

1. Составьте два списка (для наставника и для наставляемого) психологических компетенций, обеспечивающих эффективность наставнической пары/группы.
2. Оцените Ваши возможности по содействию в развитии выделенных Вами видов психологической компетентности.

Модуль 2. Модели и технологии психологического обеспечения системы наставничества в образовательной организации

Тема 2.1. Использование технологий командообразования в системе наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Особенности и характерные черты командной работы. Организационная структура, внутренние связи и взаимоотношения в команде, формальная и неформальная структуры. Соотношение личных амбиций и интересов команды как показатель ее развития. Групповая синергия. Согласованность функционально-ролевых ожиданий, срабатываемость, взаимная поддержка.

Индивидуальные особенности и личностные качества, влияющие на работу в команде. Уровни совместимости (нижний – психофизиологический, средний – функционально-ролевой, высший – предметно-целевое и ценностно-ориентационное единство).

Практическое занятие.

1. Оцените потенциал технологий командообразования для системы наставничества.
2. Определите, какие задачи по психологическому обеспечению наставничества в Вашей ОО можно решить, используя технологии командообразования.
3. Разработайте персональную модель участия педагога-психолога в формировании команды поддержки наставничества.

Тема 2.2. Социально-психологическое обучение в системе отношений наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Специфика ролевой ситуации общения, определяемая основной деятельностью и социальным статусом участников наставнической пары/группы. Влияние ролевой позиции на стилевые характеристики и формы коммуникации. Авторитет и доверие как факторы эффективной коммуникации. Анализ видов авторитета в контексте отношений наставничества. Основные причины нарушений коммуникации в наставнической паре/группе и способы их профилактики.

Основы андрагогики, формы и способы обучения взрослых участников отношений наставничества. Мотивирование обучения. Формирование ценностного отношения и распределенной ответственности участников системы наставничества за результаты совместной работы.

Проектирование программ и моделирование условий повышения психологической готовности к участию в системе наставничества. Оценка эффективности социально-психологического обучения участников системы наставничества.

Практическое занятие.

1. Раскройте роль социально-психологической компетентности в обеспечении эффективности взаимодействия наставнической пары/группы.
2. Определите приоритетные для Вашей ОО направления социально-психологического обучения участников системы наставничества.
3. Адаптируйте известную Вам технологию или методику социально-психологического обучения для оптимизации отношений в системе наставничества.

Тема 2.3. Психологическое моделирование доверительных и поддерживающих коммуникаций в системе отношений наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Условия и характеристики доверительного общения и компетентность в его использовании. Психологические механизмы формирования доверия. Навыки структурирования и формулирования запроса на оказание психологической помощи и поддержки. Формирование умений оказывать, просить и получать психологическую поддержку. Способы оказания эмоциональной поддержки партнеру в ситуациях затруднений в деятельности.

Принципы построения программ тренинга доверительного общения для наставнических пар/групп.

Практическое занятие.

1. Раскройте условия формирования у наставнических пар/групп готовности к доверительному общению.

2. Предложите по 5 фраз, направленных на запрос и оказание психологической поддержки.

3. Разработайте план тренинга или групповой консультации по укреплению доверия в наставнической паре/группе.

4. Опишите психологические последствия злоупотребления доверительными отношениями и определите способы минимизации этих рисков.

Тема 2.4. Технологии разрешения и профилактики конфликтов в системе наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Конфликтное взаимодействие и его характеристика. Условия и причины возникновения конфликтов в системе наставничества. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение. Специфика конфликтов в паре наставник-наставляемый/группа.

Барьеры общения и бесконфликтные стратегии поведения. Проектирование развития конфликтологической компетентности субъектов образования.

Практическое занятие.

1. Составьте типологию конфликтов между субъектами отношений наставничества.

2. Предложите модель разрешения конфликтных ситуаций в системе наставничества с учетом специфики Вашей ОО.

3. Разработайте план тренинга или групповой консультации по профилактике конфликтов в наставнических парах/группах.

Тема 2.5. Психологические техники профилактики и преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний (практическое занятие – 6 ч.)

Практическое занятие.

1. Решение кейсов по вопросам оптимизации взаимодействия пары наставник-наставляемый в эмоционально напряженных ситуациях.

2. Тайм-менеджмент: планирование своей деятельности и рабочего времени с учетом участия в системе наставничества.

3. Психологическое моделирование программ ресурсосбережения в наставнической паре.

4. Построение алгоритмов профилактики и преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний участников наставнической пары.

Тема 2.6. Образ и самопрезентация педагога в системе отношений наставничества (лекция – 2 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Лекция. Влияние образа педагога на профессиональное развитие и благополучие. Образ педагога в сообществе коллег и администрации, родителей и обучающихся. Способность и готовность к самопрезентации как значимый компонент педагогической деятельности.

Типы и способы самопрезентации. Самопрезентация в общении с различными субъектами образовательного процесса. Специфика самопрезентации наставника и наставляемого. Самопрезентация в условиях внешней оценки эффективности наставнической пары/группы.

Практическое занятие.

1. Составьте типологию психологических барьеров самопрезентации педагога в роли: а) наставника, б) наставляемого.
2. Предложите систему мероприятий по повышению психологического статуса участников системы наставничества.
3. Разработайте модель психологической поддержки начинающего педагога на этапе самопрезентации в сообществе обучающихся и родителей.

Тема 2.7. Моделирование траектории профессионально-личностного роста участников наставнической пары (лекция – 2 ч., практическое занятие – 6 ч.)

Лекция. Диагностика и анализ условий и индивидуальных ресурсов, прогноз их развития в системе наставничества. Моделирование индивидуального стиля профессиональной деятельности. Техники выработки оптимальных алгоритмов и способов реализации профессиональных функций. Способы гармонизации индивидуальных потребностей, интересов и профессиональных целей.

Практическое занятие.

1. Определите дополнительные возможности для личностного и профессионального развития, возникающие в отношениях наставничества (для наставника и наставляемого).
2. Предложите модель повышения мотивации участия в системе наставничества с акцентом на дополнительные возможности личностного и профессионального роста.